

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

(dalej: „Regulamin”)

§ 1.

Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a) **Platforma** – serwis internetowy mieszczący się pod adresem <https://zingflow.ai/>, w ramach którego Usługobiorca może korzystać z zasobów umieszczonych na Platformie.
- b) **Spółka - Zingflow Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu** zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001073630, NIP: 8943225030 właściciel Platformy.
- c) **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług elektronicznych dostępnych na Platformie.
- d) **Usługa elektroniczna** lub **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Spółkę za pośrednictwem Platformy polegającą na udostępnianiu zasobów umieszczonych na Platformie.
- e) **Umowa** – umowa świadczenia Usług elektronicznych zawarta pomiędzy Spółką a Usługobiorcą za pośrednictwem Platformy na warunkach określonych w Regulaminie zaakceptowanych przez Usługobiorcę.
- f) **Strona** – Usługobiorca i Spółka.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Usługobiorców z Platformy oraz korzystania przez Usługobiorców z usług dostępnych na Platformie.
2. Administratorem i właścicielem Platformy jest Spółka.
3. Usługobiorcy mogą kontaktować się ze Spółką za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej, pod adresem e-mail: contact@zingflow.io
 - b) poczty tradycyjnej, pod adresem: ul. Legnicka 57D lok. B/J 54-203 Wrocław;
 - c) telefonu, pod numerem: 71 787 35 34
4. Spółka odpowiada bez zbędnej zwłoki na przesłane zapytania od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy, Spółka na Platformie udostępnia nieodpłatnie Usługobiorcom Regulamin.
6. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Usługobiorcę poprzez jego pobranie, zapisanie na nośniku lub wydrukowanie w każdej chwili bezpośrednio z Platformy.

§ 3.

Ogólne zasady korzystania z Platformy

1. Wszelkie działania utrudniające działanie lub powodujące destabilizację Platformy są zakazane.
2. Usługobiorca nie może dostarczać na Platformę treści o charakterze bezprawnym.
3. Z Platformy można korzystać przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

4. Spółka może czasowo zawiesić korzystanie Platformy w związku z prowadzonymi pracami modernizacyjnymi czy przebudową Platformy. Spółka zobowiązuje się do wykonywania tych prac w sposób najmniej uciążliwy dla Usługobiorców i w miarę możliwości, do powiadomienia Usługobiorców o prowadzonych pracach.
5. Wszelkie treści znajdujące się na Platformie, w tym elementy graficzne, kompozycja chronione są prawem własności intelektualnej oraz prawem autorskim. Jakikolwiek działania mające na celu kopiowanie lub rozpowszechnianie treści udostępnionych w ramach Platformy jest zakazane.

§ 4.

Wymagania techniczne

1. Spółka gwarantuje prawidłowość funkcjonowania Platformy wyłącznie w przypadku zastosowania następujących przeglądarek internetowych w ich aktualnych wersjach:
 - a) Microsoft Edge;
 - b) Google Chrome;
 - c) Mozilla Firefox;
 - d) Opera.
2. Do korzystania z Platformy, a w szczególności do skorzystania z Usług, które Spółka świadczy zdalnie (online) niezbędne jest:
 - a) posiadanie aktywnego połączenia z siecią Internet (przewodowe lub bezprzewodowe);
 - b) posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu;
 - c) posiadanie aplikacji do przeglądania stron internetowych.

§ 5.

Usługi elektroniczne

1. Spółka w ramach Platformy umożliwia Usługobiorcy korzystanie z następujących funkcjonalności:
 - a) przeglądania treści zamieszczonych na Platformie;
 - b) umawiania prezentacji.
2. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej zostaje zawarta pomiędzy Usługobiorcą a Spółką na czas nieoznaczony z chwilą skutecznego wywołania przez Usługobiorcę w oknie przeglądarki urządzenia strony internetowej Platformy lub skorzystania przez Usługobiorcę z przekierowania na Platformę.
3. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej zostaje rozwiązana w chwili opuszczenia Platformy przez Usługobiorcę.
4. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi elektronicznej jest dobrowolne i nieodpłatne. Do korzystania z funkcjonalności Platformy, w tym przeglądania zawartości Platformy, konieczne jest zawarcie umowy o świadczenie Usługi elektronicznej.
5. Reklamacje dotyczące Usług elektronicznych można złożyć drogą mailową na adres podany w danych kontaktowych. W reklamacji Usługobiorca powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej ze świadczonymi Usługami elektronicznymi. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w terminie 14 dni.

§ 6.

Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie

Umowy w zakresie, w jakim niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika z działania siły wyższej.

2. Termin siła wyższa obejmuje jakąkolwiek przyczynę wywierającą wpływ na wykonanie przez Stronę przedmiotu Umowy związaną z działaniami, wydarzeniami, zdarzeniami losowymi lub wypadkami, będącymi poza kontrolą Strony, w szczególności będą to powodzie, klęski żywiołowe, wojny, działania wojenne, ataki wrogów zewnętrznych, rebelie, terroryzm, blokady, pandemie, epidemie, zamachy stanu, wojny domowe.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o ile siła wyższa ma realny wpływ na realizację postanowień Regulaminu.
4. Strona poszkodowana, którą dotknęła siła wyższa, zobowiązuje się podejmować niezbędne czynności w celu zminimalizowania skutków powstałych w wyniku działania siły wyższej oraz czasu jej trwania.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 05.05.2026 r.
2. Spółka może zmienić Regulamin w każdym czasie.
3. Regulamin został sporządzony pod prawem polskim i w zakresie nieuregulowanym stosują się do niego przepisy polskiego kodeksu cywilnego.
4. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin w wersji obowiązującej w momencie zawarcia Umowy.