

**KLAUZULA INFORMACYJNA
W RAMACH NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH
PRZYCHODZĄCYCH DO ZINGFLOW SP. Z O.O.**

Zgodnie z art.13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 (RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych spółka Zingflow Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 57D lok. B/J, 54-203 Wrocław, KRS: 0001073630, NIP: 8943225030, REGON: 527076067.
2. W sprawie udzielania informacji dotyczących Pani/Pana danych osobowych prosimy kontaktować się na skrzynkę mailową: contact@zingflow.io
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora– bazując na przesłance z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do firmy dostarczającej system nagrywania rozmów, firm serwisujących oprogramowanie i sprzęt IT, firm audytorskich, firm świadczących usługi prawne oraz do innych podmiotów, gdy wynika to z przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy lub do czasu zakończenia obrony roszczeń.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do nagrań, usunięcia danych, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania.
8. Prawnne uzasadnionym interesem ADO przy nagrywaniu rozmów jest obrona przed roszczeniami.
9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz w formie profilowania.