

**Witamy na Platformie Zingflow i na stronie [Zingflow.ai](https://zingflow.ai)  
Zapraszamy do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności**

Od dnia 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”). W związku z tym, pragnąc zapewnić Panią/Pana o należytej ochronie danych osobowych przetwarzanych na naszej stronie, przedstawiamy informację, w której dowie się Pani/Pan w jaki sposób Pani/Pana dane osobowe będą zbierane, przetwarzane oraz jakie w związku z tym przysługują Pani/Panu prawa.

W ramach Platformy [zingflow.ai](https://zingflow.ai) pozyskiwane są informacje o logujących się użytkownikach i podejmowanych przez nich działaniach. Informacje te zbierane są w ramach:

1. formularza logowania, w którym dane podaje Pani/Pan dobrowolnie;
2. zapisywanych na urządzeniach końcowych (Pani/Pana komputerze, smartfonie, tablecie oraz innych urządzeniach umożliwiających dostęp do Platformy) plików *cookies*;
3. gromadzenia logów serwera Administratora.

**I Informacje o ochronie danych osobowych**

**Kto jest Administratorem danych osobowych na stronie [zingflow.ai](https://zingflow.ai)?**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych spółka Zingflow Sp.z o.o.. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 57D lok. B/J, 54-203 Wrocław, KRS: 0001073630 , NIP: 8943225030, REGON: 527076067.

**W jaki sposób może się Pani/Pan z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora?**

W razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych prosimy o skontaktowanie się z naszym Inspektorem Danych Osobowych Gabrielem Kolasa pod adresem e mail: [contact@zingflow.io](mailto:contact@zingflow.io)

**W jakim celu i na jakiej postawie Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe?**

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji usług na Platformie oraz zapewnienia dostępu do jej treści i funkcji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług), art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Pani/Pana dobrowolna zgoda) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co wynika z prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

**Czy podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest konieczne?**

Podaje Pani/Pan swoje dane osobowe dobrowolnie, jednak musi Pani/Pan mieć na uwadze, że podanie danych osobowych jest niezbędne dla zapewnienia Pani/Panu dostępu do treści i funkcjonalności Platformy Zakupowej.

**Komu udostępnimy Pani/Pana dane osobowe?**

Administrator udostępnia dane osobowe podmiotom zewnętrznym tylko w celach związanych ze świadczeniem usług. Odbiorcami danych są: dostawcy usług hostingowych i infrastruktury IT, dostawcy interfejsów programistycznych (API) z zakresu modeli językowych, dostawcy narzędzi analitycznych.

W przypadku przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy Administrator stosuje Standardowe Klauzule Umowne przyjęte przez Komisję Europejską oraz ramy Data Privacy Framework. Proszę zwrócić uwagę, że zgodnie z regulaminem Platformy na stronie zingflow.ai

Zingflow Sp. z o.o. pełni funkcję Administratora Systemu odpowiedzialnego za wdrożenie środków technicznych (m. in. szyfrowania połączeń internetowych) zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu Pani/Pana danych osobowych przez osoby nieuprawnione, a także za bieżące utrzymanie funkcjonalności i bezpieczeństwa Platformy.

**Przez jaki czas będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe?**

Pani/Pana dane osobowe przechowywać będziemy przez okres niezbędny ze względu na opisane powyżej cele i wykonywanie przez Administratora usługi na Pani/Pana rzecz oraz wymagany przepisami prawa, w tym okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń lub do czasu odwołania przez Panią/Pana zgody.

**Jakie przysługują Pani/Panu prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora?**

Przy okazji przetwarzania Pani/Pana danych osobowych gwarantujemy należyłą realizację przysługujących Pani/Panu niniejszych praw wynikających z RODO:

- dostępu do Pani/Pana danych osobowych, tzn. uzyskania informacji czy dane te są przetwarzane, jaki jest zakres oraz cel przetwarzania danych osobowych, a także jakie przysługują Pani/Panu uprawnienia wobec Administratora,
- żądania niezwłocznego sprostowania i uzupełnienia danych,
- żądania usunięcia danych,
- żądania ograniczenia przetwarzanych danych,
- żądania przeniesienia danych do innego podmiotu,
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jako organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych,
- wycofania wyrażonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie (prosimy jednak mieć na uwadze, że wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

## **Czy Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w sposób automatyczny?**

Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w sposób zautomatyzowany przy użyciu modeli językowych w celu świadczenia usług Platformy. Przetwarzanie to nie jest profilowaniem i nie służy podejmowaniu decyzji, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne.

## **II Polityka plików cookies**

### **Czym są pliki cookies?**

Poprzez pojęcie plików *cookies* (tzw. „ciasteczek”) rozumiemy dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkowników (takich jak komputer, telefon lub tablet) i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych administratora, w tym serwisu Platformy. *Cookies* zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, unikalny numer generowany przez używaną przeglądarkę oraz inne potrzebne informacje. W związku z tym używana przez Panią/Pana przeglądarka wysyła do serwera informacje przy każdorazowym połączeniu się ze stroną zingflow.ai

### **Jakie rodzaje plików cookies są zapisywane?**

W ramach strony internetowej Platformy stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików *cookies*: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*).

*Cookies* „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

*Cookies* „stałe” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików *cookies* lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

### **Jakie są cele stosowania plików cookies?**

Zapisanie plików *cookies* na dysku Pani/Pana urządzenia ma przede wszystkim na celu:

- zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa podczas korzystania z Platformy Zakupowej, - utrzymanie sesji Użytkownika Platformy po uprzednim zalogowaniu, dzięki czemu nie będzie konieczności ponownego wpisywania loginu i hasła,
- wykorzystanie danych w celach analitycznych i statystycznych, co pozwoli Administratorowi na udoskonalenie świadczonych przez niego usług, a tym samym bieżące dostosowywanie funkcjonalności i zawartości Platformy Zakupowej do potrzeb Użytkowników Platformy,
- poznanie i analizę Pani/Pana preferencji na podstawie sposobu korzystania z Platformy Zakupowej,
- określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.

### **W jaki sposób wykorzystywane są informacje z plików cookies?**

Działania Administratora podejmowane są zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych osobowych (zwłaszcza z RODO) w ramach wyrażonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz uzasadnionego interesu administratora danych.

### **Czy istnieją inne podmioty, które mogą korzystać z informacji zawartych w plikach *cookies*?**

Pliki *cookies* zamieszczane w Pani/Pana urządzeniu końcowym wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem partnerów oraz reklamodawców, takich jak Google Analytics (zalecamy zatem zapoznanie się z polityką ochrony prywatności Google Analytics dostępną pod [tym linkiem](#)). Sieć Google może wykorzystywać pliki *cookies* w celu wyświetlania reklam dostosowanych do sposobu, w jaki Pani/Pan korzysta z Serwisu oraz czasu spędzonego na danej stronie. Proszę zwrócić uwagę, że w zakresie informacji o preferencjach gromadzonych przez sieć reklamową Google może Pani/Pan przeglądać i edytować informacje wynikające z plików *cookies* przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

### **Czy i w jaki sposób może Pani/Pan mieć wpływ na zapisywanie plików *cookies*?**

Na dysku Pani/Pana urządzenia zapisane zostaną informacje zawarte w plikach *cookies*, ponieważ większość przeglądarek internetowych ustawiona jest na domyślne automatyczne przyjmowanie plików *cookies*.

Może Pani/Pan określić zakres wykorzystywania plików *cookies* w ustawieniach przeglądarki, z której Pani/Pan obecnie korzysta, aby przeglądarka blokowała zapisywanie wszystkich bądź wybranych plików *cookies*. Przeglądarki internetowe umożliwiają również usunięcie plików *cookies*. Proszę jednak mieć na uwadze, że zablokowanie zapisywania plików *cookies* na dysku Pana/Pani uniemożliwi Administratorowi zbieranie statystycznych informacji dotyczących sposobu korzystania z Platformy Zakupowej, a co za tym idzie znacznie zmniejszy mu możliwość pozyskiwania danych w celu bieżącego doskonalenia funkcjonalności i zawartości Platformy.

Szczegółowe informacje na temat wskazanych powyżej możliwości zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej, z której Pani/Pan korzysta.

### **III Gromadzenie logów serwera**

Informacje o niektórych Pani/Pana nawigacji w ramach Platformy Zakupowej zapisywane są w postaci logów w warstwie serwerowej Administratora. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najsprawniejszej obsługi świadczonych przez Administratora usług oraz prawidłowego funkcjonowania Platformy Zakupowej.

Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Poza adresami URL zapisywane mogą być również informacje o:

- czasie nadejścia zapytania,
- czasie wysłania odpowiedzi,
- nazwie stacji klienta (identyfikacja realizowana przez protokół http),
- błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,

- adres URL strony, która została przez Panią/Pana odwiedzona przed wejściem na stronę Platformy (*referer link*) w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik zawarty na tej stronie,
- informacje o używanej przez Panią/Pana przeglądarce,
- Informacje o przypisanym do Pani/Pana urządzenia adresie IP.

Administrator zapewnia, że powyżej wskazane informacje nie pozwalają na zidentyfikowanie Pani/Pana tożsamości oraz że wykorzystywane będą jedynie dla celów związanych z administrowaniem serwerem.

#### **IV Wykorzystanie modeli językowych i sztucznej inteligencji**

##### **Czym są modele językowe?**

Modele językowe to algorytmy, które analizują i tworzą tekst na podstawie wprowadzonych instrukcji. W serwisie zingflow.ai są to narzędzia dostarczane przez podmioty zewnętrzne. Dane przekazywane do tych modeli służą przygotowaniu odpowiedzi na Pani/Pana zapytania.

##### **W jaki sposób modele językowe przetwarzają dane?**

Treści wpisywane na Platformie są przesyłane do serwerów dostawców za pomocą interfejsów programistycznych (API). Sposób, w jaki korzystamy z tych modeli, sprawia, że informacje nie są przechowywane po stronie producentów oprogramowania po przygotowaniu odpowiedzi (oprócz informacji zbieranych przez dostawcę modelu w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości usługi. Żadne przekazywane treści nie służą również do nauczania ani rozwijania zewnętrznych modeli sztucznej inteligencji. Przetwarzanie odbywa się wyłącznie w celu obsługi bieżącego zapytania.

##### **Jakie konkretnie dane są przetwarzane przez modele?**

System przetwarza informacje zawarte w zapytaniach ofertowych. Są to dane o potencjalnych dostawcach, dane obecnych dostawców oraz szczegóły wybranej oferty. Administrator przypomina, aby w tych treściach nie umieszczać danych wrażliwych (na przykład o zdrowiu czy poglądach politycznych), jeśli nie jest to konieczne do realizacji procesu zakupowego. Odpowiedzi generowane przez modele nie są decyzjami, które wywołują skutki prawne w rozumieniu RODO.

